

# POLITIKA JAKOSTI A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Společnost JASPA s.r.o., Hlavní 69/75, 747 06 Opava 6

## 1. Vztah k zákazníkům

Uplatňováním požadavků systému řízení jakosti a environmentu spolu se zavedením nových celosvětově uznávaných prvků přispíváme k neustálému zvyšování jakosti námi nabízených služeb, dbáme na jejich řádné provedení za přiměřené akceptovatelné náklady.

Mimořádnou pozornost věnujeme všem stávajícím i potencionálním zákazníkům, vytváříme maximální úsilí se zaměřením na prohloubení důvěry a udržení stávající spolupráce.

## 2. Závazek vedení společnosti

Systematickým, pružným a dynamickým řízením společnosti vycházející z vysoké odbornosti pracovníků pružně reagujeme na požadavky zákazníků. Rozšiřujeme pole působnosti na nové služby, přesvědčit stávající i nové zákazníky o neustálém růstu společnosti, zabezpečit dostatečný objem smluvních zakázek pro plynulý chod firmy.

## 3. Naši zaměstnanci

Využíváme stávajících schopností našich zaměstnanců, podporujeme jejich osobní rozvoj ke kvalifikovanému plnění úkolů. Vytváříme podmínky pro uspokojení z práce, pocitu osobní důležitosti a vědomí, že jejich podíl na plnění požadavků zákazníka je pro společnost významný. Vedoucí pracovníci společnosti svou osobní aktivitou a angažovaností zabezpečují efektivnost a funkčnost firemního systému a přispívají k jeho neustálému zlepšování.

## 4. Hospodárnost a efektivnost

Neustále vytváříme podmínky k vysoké produktivitě práce, zavádění nové poznatky z výstav, mítinků daného oboru činností do praxe.


## 5. Kontext společnosti a ochrana životního prostředí

Pravidelně sledujeme a vyhodnocujeme interní a externí aspekty kontextu organizace, související s podnikatelským prostředím společnosti. Ročně provádíme analýzu vnějšího okolí a vnitřních vztahů a požadavků platných zákonů, nařízení, upřesňujeme politiku společnosti do hodnotitelných cílů ochrany životního prostředí.

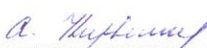
Tyto cíle dokumentovat, zveřejňovat a vytvářet podmínky k plnění těchto cílů všem pracovníkům společnosti a následně kontrolovat jejich plnění.

Zajistit dodržování platné legislativy pro OŽP v oboru podnikání ve vztahu k ŽP, snižovat ekologickou zátěž používáním šetrných produktů vůči ŽP a ovlivnit i naše zákazníky a dodavatele.

V Opavě dne 2016-11-01

  
Alice KUPKOVÁ  
manažer jakosti

  
Stanislav PECHNÍK  
jednatel – představitel vedení

  
Alice KUPKOVÁ  
manažer environmentu