

# CÍLE JAKOSTI A EMS 2016

Na základě přijaté politiky společnost JASPA s.r.o. stanovila pro období  
1.1.2016 – 31.12.2016 tyto cíle:

**Cíl č. 1:**        **Školící systém, evidence** – optimalizovat strukturu školení

Odpovídá: manažer QMS, MaPR  
Termín: do 5/2016

- 1.1. Stanovit kompletní rozsah školení
- 1.2. Stanovit nově osnovy jednotlivých školení s přesným názvoslovím

**Cíl č. 2:**        **Elektronický komunikační systém** – Helpdesk, vyhodnotit zkušební provoz s ohledem na práci zákazníka prostřednictvím tohoto systému.

Odpovídá: jednatel a provozní ředitel ve spolupráci s manažery společnosti  
Termín: do 30.6.2016

- 2.1. vyhodnotit, zda zákazník systém využívá – požadavky, objednávky i běžná komunikace
- 2.3. zjistit evidenci reklamací, nápravných a preventivních opatření – včetně objektivního vyhodnocení

**Cíl č. 3:**        **Používání NCHLaS** – pokračovat a udržet stávající rozsah látek, která jsou zpracování pravidel.

Zodpovídá: skladová účetní s PV  
Termín: hodnotit pravidelně na poradách vedení, vyhodnocení 31.12.2016

**Cíl č. 4:**        **Provést prověrku pracovišť** s ohledem na posouzení vybavení potřebných k manipulaci s NCHLaS.

Zodpovídá: skladová účetní s PV  
Termín: do 30.9.2016

- 4.1. s ohledem na proozy a klasifikaci látky, se kterou se nakládá a zvážít výměnu plastových záchytných van za kovově
- 4.2. zajistit správný typ používaného sorbentu na likvidaci možné havárie s NCHLaS a správné vybavení havarijních souprav

V Opavě dne 2016-01-13

.....  
**Alice KUPKOVÁ**  
manažer jakosti a environmentu

.....  
**Stanislav PECHNÍK**  
jednatel – představitel vedení